

「わかる」利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 One Terrace（以下、「当社」といいます。）が提供する自治体向け多文化共生コミュニケーションアプリ（住民向け WEB サイト、住民向けアプリ、自治体向け管理画面）「わかる」（以下、「本サービス」といいます。）を利用する自治体及び団体を対象として、本サービスへの登録または利用に関する遵守事項を定めます。自治体及び団体は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本サービスへの申込が完了した時点で、本規約に同意したものとみなします。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- (1)「自治体会員」とは、本サービスを利用する自治体または団体およびその職員を指します。
- (2)「住民会員」とは、本サービスを利用する住民の中で、会員登録を行った者を指します。
- (3)「登録会員」とは、本サービスの利用者としての登録がなされた自治体会員または住民会員を指します。
- (4)「投稿データ」とは、登録会員が本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を指します。
- (5)「契約者」とは、本サービスの利用について当社と契約を締結した自治体または団体を指します。
- (6)「利用申込書」とは、契約者との間で締結される、本サービスの利用申込書を指します。

第2条（登録）

- 1.本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2.当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録会員としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
- 3.前項に定める登録の完了時に、登録会員は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
- 4.当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登

録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (4) 第8条に定める措置を受けたことがある場合
- (5) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第3条（契約者情報の変更）

契約者は、契約時に登録した事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第4条（ID・パスワードおよび本人確認）

1. 当社は、登録会員に対し、本サービスの利用に関わるログインID及びパスワード（以下、「ID・パスワード」といいます。）を発行します。
2. 登録会員は、ID・パスワードを第三者に譲渡・貸与・開示・漏洩等をしてはならないものとします。
3. 登録会員は、ID・パスワードを第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡し、当社からの要請事項がある場合には、これに従うものとします。

第5条（料金および支払方法）

1. 契約者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 契約者が利用料金の支払を遅滞した場合、契約者は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第6条（禁止事項）

契約者および登録会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の登録会員またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の登録会員またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プラ

イバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信すること
 - ・暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・わいせつな表現を含む情報
 - ・人種、性別、宗教等の差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10) 第三者に成りすます行為
- (11) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13) 本サービスの他の利用者の情報の収集
- (14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (15) 反社会的勢力等への利益供与
- (16) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (17) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (18) 前各号の行為を試みること
- (19) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、

ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第8条（当社の権利）

当社は、登録会員による情報提供や投稿の内容が本規約に反する、または本サービスに不適切であると合理的に判断できる場合、その内容について当該登録会員に通知することなく修正、削除等を行うことができるものとします。

第9条（登録抹消等）

1.当社は、契約者および登録会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録会員について本サービスの利用を一時的に停止し、または契約者および登録会員としての登録を抹消することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して5日間以上応答がない場合

(4) 第2条第4項各号に該当する場合

(5) その他、当社が本サービスの利用または契約団体および登録会員としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2.契約者は、支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合、もしくは、前項各号のいずれかの事由に該当した場合、契約者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第10条（著作権等）

本サービスで表示される情報に関する著作権等の知的財産権及びその他の権利は、自治体会員および当社に帰属します。ただし、個別に明示がある、または引用したことが明らかである場合を除きます。また、本サービスを通じて登録会員が記述、投稿、公開等を行うことにより生じる著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます。）その他の知的財産権は、登録会員及び当社に帰属するものとします。

第11条（退会）

- 1.登録会員は、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録会員としての登録を抹消することができます。
- 2.退会后とはいえども、当該会員が本サービス上に掲載した情報等は、原則として削除されることはないものとします。
- 3.退会后の利用者情報の取扱いについては、第 14 条の規定に従うものとします。

第 12 条（本サービスの内容の変更、終了）

- 1.当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 2.当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は契約者および登録会員に事前に通知するものとします。

第 13 条（秘密保持）

- 1.契約者および登録会員は、本サービスの利用により取得した個人情報または利用者情報に関して、第三者に開示または漏えいしてはならず、他の目的に使用してはならないものとする。
- 2.契約者および登録会員は、本サービスに関連して当社が契約者および登録会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 14 条（個人情報の取扱い）

当社は、契約者および登録会員の情報を、別途定める「わかる」プライバシーポリシーに従い管理します。

第 15 条（利用者情報の取扱い）

- 1.当社による契約者および登録会員の利用者情報の取扱いについては、別途「わかる」プライバシーポリシー（<https://lp.wakaru.world/privacy-policy-2/>）の定めによるものとし、契約者および登録会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が契約者および登録会員の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
- 2.当社は、契約者および登録会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、契約者および登録会員はこれに異議を唱えないものとします。

第 16 条（契約解除）

- 1.契約者が本サービスの契約解除を希望する場合には、当社に対して契約期間満了日の 3 か月前までに、その旨を申し出ることとします。その場合、契約解除時の違約金は発生し

ないこととします。また、契約解除の申し込みがあった場合、当社と契約者は本サービスの提供の終了時期を相談し、契約解除日を決めることとします。

- 2.契約期間満了日の3か月前までに契約者から申し出がない時は、本契約は同一条件で自動更新するものとします。契約者の契約解除後とはいえども、当該登録会員が本サービス上に掲載した情報等は、原則として削除されることはないものとします。
- 3.契約解除後の登録会員の個人情報の取扱いは、別途定める「わかる」プライバシーポリシーに従うものとします。

第17条（規約の変更）

- 1.当社は、本規約の内容に変更、修正、追加を行う必要が生じる場合には、本サービス上に掲示、または契約者および登録会員に通知することにより、本規約の変更等を行うことができるものとします。
- 2.当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または契約者および登録会員に通知します。ただし、法令上登録会員の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で契約者および登録会員の同意を得るものとします。

第18条（免責事項）

- 1.当社は、登録会員が本サービスを利用することにより生じる一切の損害に関して、責任を負わないものとします。
- 2.当社は、天変地異やネットワーク障害、その他の不可抗力等、当社の故意・過失に基づかない事由により登録会員に損害が生じた場合、その責任を負わないものとします。
- 3.本サービスに関連して登録会員と他の登録会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録会員が自己の責任によって解決するものとします。

第19条（損害賠償）

契約者および登録会員は、本規約に違反し、これにより当社に損害が生じた場合、当社に対し、直接、間接を問わず一切の損害の賠償義務を負います。

第20条（連絡および通知）

- 1.本サービスに関する問い合わせ、その他、契約者および登録会員から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他、当社から契約者および登録会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- 2.当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、契約者および登録会員は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 21 条（権利義務の譲渡禁止）

契約者および登録会員は、当社による事前の承諾なしに、本規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとします。

第 22 条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1.本規約の準拠法は、日本法とします。
- 2.本規約及び本サービスから生じる紛争については、東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は、2023 年 6 月 22 日から施行します。

以上