

## 「わかる」プライバシーポリシー

株式会社 One Terrace（以下、「当社」といいます。）は、当社が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守すると共に、当社が提供する「わかる」（以下、「本サービス」といいます。）の個人情報保護方針を、以下のプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）に定め、個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。本プライバシーポリシーは、本サービスを利用する自治体（以下、「利用者」といいます。）、本サービスを利用する住民の中で、会員登録を行った者（以下、「会員」といいます。）、または間接的に識別できるすべての情報（以下「個人情報」といいます。）について適用されます。

### 1. 個人情報の取得

会員が PC、タブレット、スマートフォン等の端末操作を通じて本サービスに氏名・メールアドレスなどの個人を特定できる個人情報を入力する際、当社は当該個人情報を取得させていただきます。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下のことを行うため個人情報を利用させていただきます。

- ・利用者または会員へ本サービスを提供するため
- ・本サービスを提供する会員に必要な情報を提供するため
- ・利用者または会員の問い合わせに対応するため
- ・会員へ利用者が情報を発信または提供するため
- ・本サービスを安全に提供するため
- ・本サービスの改善や開発等に役立てるため
- ・本サービスの利用状況等の調査、分析のため
- ・その他、上記利用目的に付随する目的のため

### 3. 個人情報の管理

当社は、本プライバシーポリシーに従って、個人情報を適切に取り扱います。個人情報の正確性および安全性を確保するために、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じて情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に努めます。また、当社が個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理します。

#### 4. 個人情報の第三者提供について

当社は、原則として利用者および会員の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。第三者が個人情報の提供を要求する際は、提供先、提供情報内容、利用目的を特定したうえで、会員の同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合には、法令を遵守したうえで、会員の同意なく第三者に個人情報を提供することがあります。

- ・裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合
- ・利用者および会員が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- ・当社が行う業務の全部又は一部を委託する第三者と秘密保持契約等を締結し、提供する場合
- ・当社の権利行使に必要な場合
- ・合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- ・その他、当社の各サービスにおいて個別に定める場合

#### 5. 個人情報の開示

当社は、本人より個人情報保護法の定めに基づき、個人情報の開示を求められた場合には、本人確認のための書類にて本人と認められる場合、当社にて必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の開示を行います。

#### 6. 個人情報の訂正

当社は、本人より個人情報保護法の定めに基づき、個人情報の内容の訂正、追加又は削除を求められた場合には、本人確認のための書類にて本人と認められる場合、当社にて必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正、追加又は削除を行い、その旨を本人に通知します。

#### 7. 個人情報の利用停止

当社は、本人より個人情報保護法の定めに基づき、個人情報の利用停止又は消去を求められた場合、当社にて必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止又は消去を行い、その旨を本人に通知します。

#### 8. Cookie（クッキー）その他の技術活用による情報取得

当社は本サービスの利便性向上のため、Cookie（クッキー）及びこれに類する技術活用をすることがあります。利用者および会員の利用するウェブブラウザ等でCookie（クッキー）が有効になっている場合、利用者および会員の利用するドライブ内に記録が残り、本サービスが情報を追跡する場合があります。Cookie（クッキー）は、利用者および会員の

ウェブブラウザ等の設定により無効化することも可能ですが、当サービスの一部の機能が利用できなくなる場合があります。

#### 9. 個人情報保護方針の改定

当社は、利用者および会員の事前の了承を得ることなく、本プライバシーポリシーを改定することができ、利用者および会員はそれを承諾するものとします。本プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、本サービス内で告知します。改定後の本プライバシーポリシーは、本サービスに掲載された時点より効力を発するものとします。

#### 10. お問い合わせ

当社の個人情報に関するお問い合わせは下記までお願い致します。

<個人情報苦情及び相談窓口>

株式会社 One Terrace （代表取締役：石中達也）

わかる個人情報相談窓口

住所：101-0032 東京都千代田区岩本町 1-9-2 Biz SQUARE 神田 3F

電話：03-6555-4967（平日 10 時～17 時まで）

e-mail：wakaru#oneterrace.jp

※「#」を「@」に変えて送信してください。

変更履歴

・令和 5 年 6 月 22 日制定

#### Google Analytics の利用について

弊社ウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。このため、弊社ウェブサイト内で Google Analytics から提供されるクッキーを使用していますが、弊社では Google Analytics によって個人を特定する情報は取得していません。

また、Google Analytics の利用により収集されたデータは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。Google Analytics によるクッキーの使用に関する説明及びクッキーにより収集される情報については Google Analytics のサービス利用規約及び Google 社のプライバシーポリシーをご確認ください。

Google Analytics サービス利用規約：

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、弊社は責任を負わないものとします。

また、Google 社による情報収集を無効化したい場合は、Google 社が提供する「Google Analytics オプトアウト アドオン」から無効化の実施が可能です。

Google Analytics オプトアウト アドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

=====

当社は、本サービスにおいて、他社サービスを利用してログイン等の連携を行う際に、他社サービスから以下の情報を取得します。なお、他社サービスでの情報の取扱いに関しては、以下の各プライバシーポリシーをご確認ください。

- ・ サービス名：Google
- ・ 取得情報：氏名、メールアドレス
- ・ 取得目的：本サービスへのログイン時の連携
- ・ プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

- サービス名：LINE
- 取得情報：氏名、メールアドレス
- 取得目的：本サービスへのログイン時の連携
- プライバシーポリシー： <https://line.me/ja/terms/policy/>

- サービス名：Facebook
- 取得情報：氏名、メールアドレス
- 取得目的：本サービスへのログイン時の連携
- プライバシーポリシー： <https://www.facebook.com/privacy/policy>

- サービス名：Apple
- 取得情報：氏名、メールアドレス
- 取得目的：本サービスへのログイン時の連携
- プライバシーポリシー： <https://www.apple.com/legal/privacy/jp/>